

【事例発表②】

医師事務作業補助者の業務活用

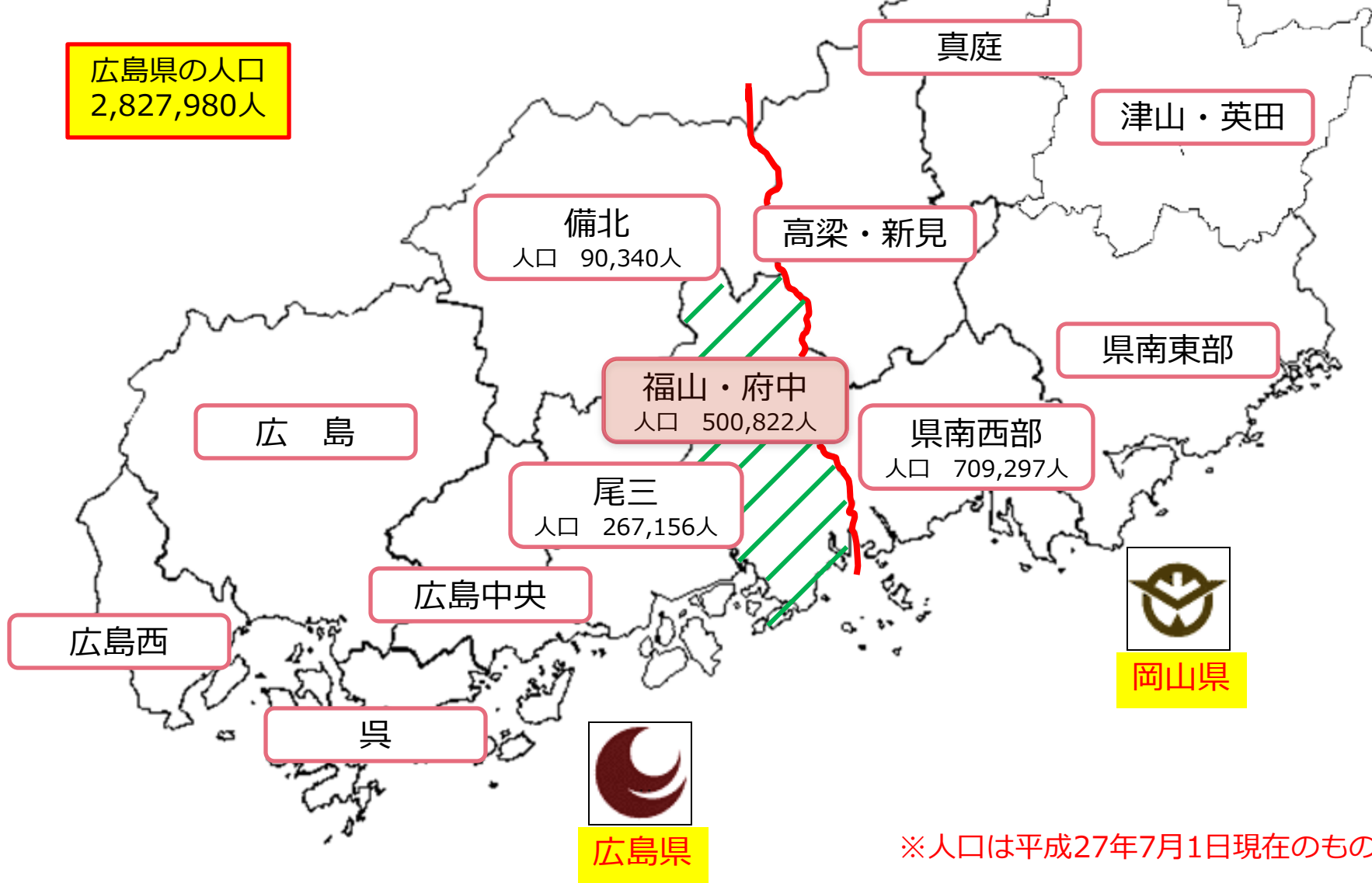


独立行政法人国立病院機構 福山医療センター
内科医長 内視鏡センター副部長
村上 敬子



広島県・岡山県二次医療圏

広島県の人口
2,827,980人



※人口は平成27年7月1日現在のもの

福山医療センターを中心とした保健医療環境

府中市
人口約4.0万人

府中市民病院(一般100床、
療養50床)

井原市民病院(一般120床、療養60床)

井原市
人口約4.1万人

中国中央病院(一般267床)

福山市民病院(一般
400床、感染6床)

笠岡市民病院(一般160床、
療養34床)

勤務医不足

三原市
人口約9.6万人

笠岡市
人口約5.1万人

福山医療センター
(一般374床)

大田記念病院(一般145床、
地域包括ケア35床)

日本鋼管病院(一般
193床、回り八43床)

勤務医過重労働

尾道市
人口約13.8万人

独立行政法人国立病院機構 福山医療センターの概況

病床数 410床（医療法許可病床数）
374床（運用病床数）
（平成23年9月23日より39床分休棟、平成25年4月1日より3床復床）

標榜診療科 38科
内科、糖尿病・内分泌内科、肝臓内科、精神科、呼吸器内科、
消化器内科、循環器内科、小児科、小児アレルギー科、
小児科（循環器）、小児科（新生児）、小児心療内科、外科、
消化器外科、肝臓・胆のう・膵臓外科、胃腸・内視鏡外科、
食道・胃腸外科、大腸・肛門外科、乳腺・内分泌外科、整形外科、
形成外科、脳神経外科、呼吸器外科、小児外科、皮膚科、
泌尿器科、産科、婦人科、眼科※、耳鼻咽喉・頭頸部外科、
リハビリテーション科、放射線診断科、放射線治療科、麻酔科
※は休診中

政策医療 がん診療 骨・運動器疾患、成育医療
周産期母子センター、エイズ拠点



独立行政法人国立病院機構 福山医療センターの概況

職員数

778名（非常勤職員をふくむ）

医師 98名

看護師、助産師、保育士 432名

薬剤師、放射線技師、臨床検査技師など 95名

事務・技能職 153名

診療機能

救急告示病院・病院群輪番制病院（二次救急）（産科三次救急）

エイズ拠点病院

地域周産期母子医療センター（広島県指定）

地域医療支援病院（広島県承認）

がん診療連携拠点病院（広島県指定）

臨床研修指定病院

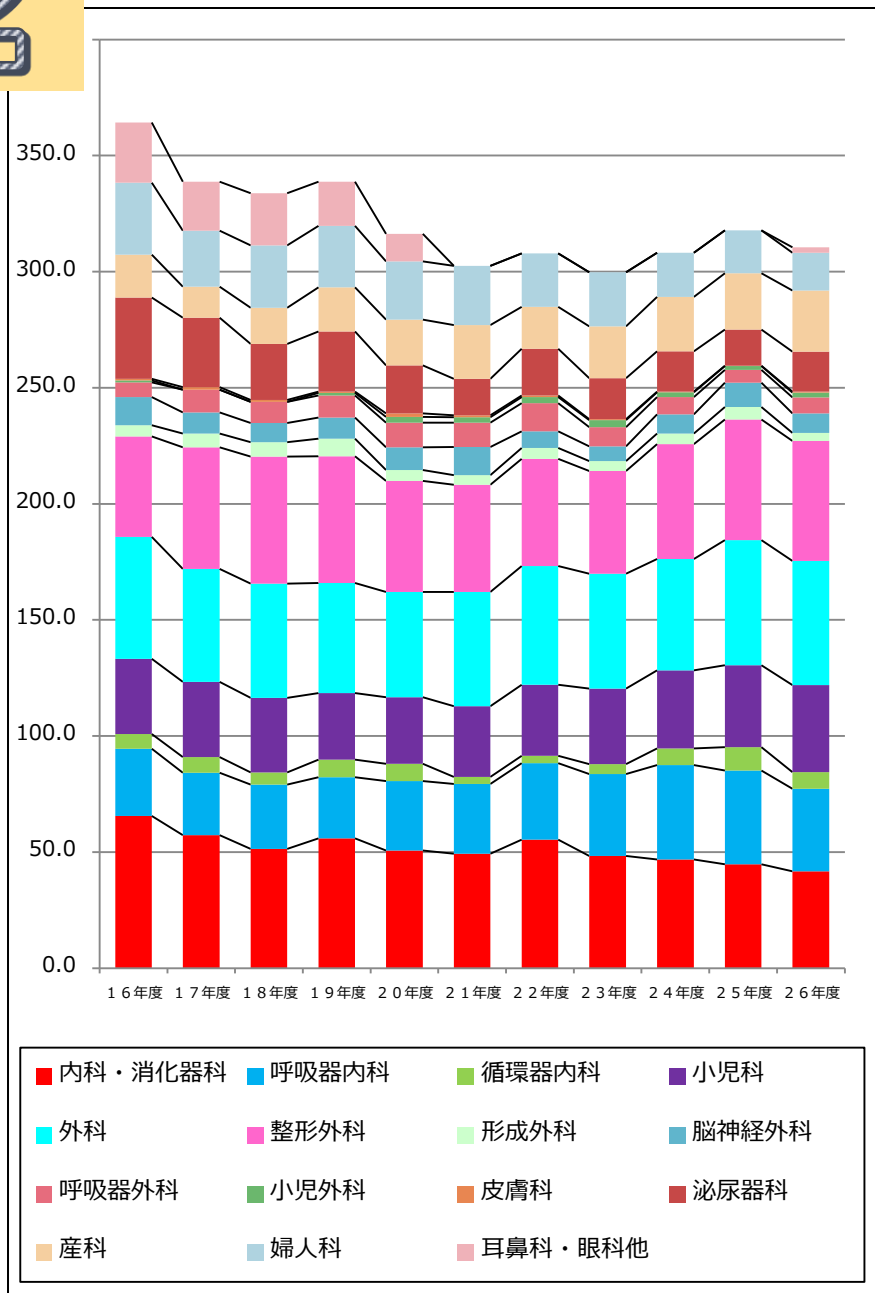
理学療法施設



1日平均入院患者数

310.4名

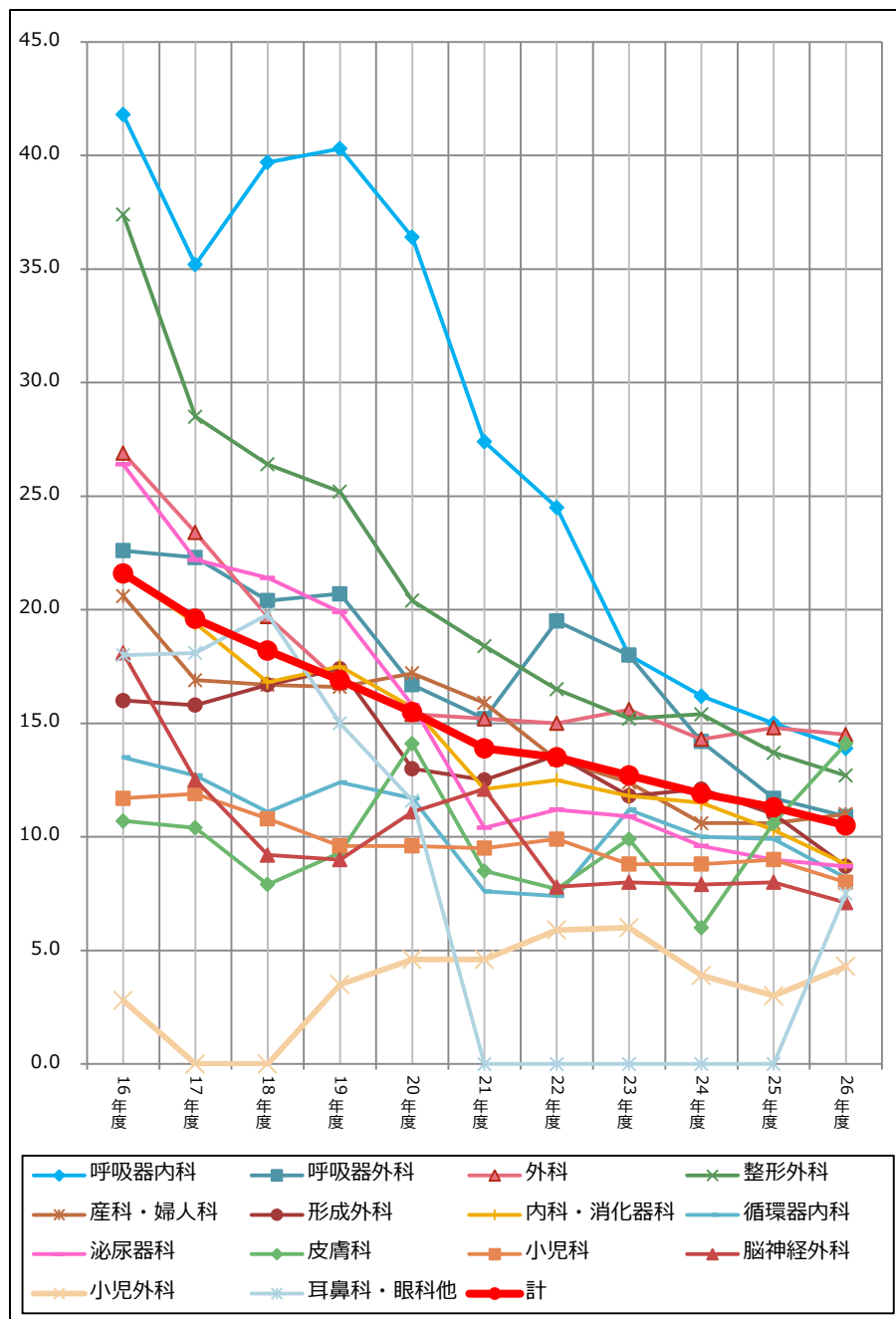
	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	
内科・消化器科	57.3	51.3	55.9	50.7	49.3	55.3	48.3	46.8	44.8	41.7	35.8
呼吸器内科	26.8	27.7	26.3	29.9	30.1	33.0	35.3	40.7	40.3	35.6	35.3
循環器内科	6.8	5.3	7.6	7.4	3.0	3.2	4.3	7.1	10.1	7.1	4.1
小児科	32.4	32.1	28.7	28.7	30.4	30.6	32.5	33.7	35.3	37.5	41.4
外科	48.7	49.2	47.4	45.4	49.2	51.1	49.5	48.0	53.9	53.5	57.4
整形外科	52.4	54.7	54.6	47.7	46.2	46.2	44.3	49.4	51.9	51.7	43.6
形成外科	5.8	6.2	7.5	4.8	4.2	4.7	4.2	4.6	5.4	3.5	3.9
脳神経外科	9.1	8.3	9.1	9.7	12.1	7.2	6.4	8.2	10.5	8.4	9.3
呼吸器外科	9.8	9.1	9.5	10.6	10.4	12.0	8.2	7.5	5.5	6.9	7.0
小児外科	0.0	0.0	1.2	2.5	2.4	2.7	3.0	2.1	1.6	2.0	2.0
皮膚科	1.2	0.8	0.5	1.5	0.8	0.7	0.5	0.2	0.2	0.4	0.1
泌尿器科	29.9	24.1	26.0	20.7	15.8	20.1	17.6	17.4	15.5	17.2	18.7
産科	13.3	15.7	19.0	19.8	23.1	18.0	22.4	23.4	24.3	26.4	25.0
婦人科	24.1	26.8	26.4	25.0	25.5	23.1	23.2	19.1	18.5	16.2	14.5
耳鼻科・眼科他	21.1	22.5	19.1	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	4.2
計	338.5	333.8	338.9	316.2	302.6	307.8	299.7	308.1	317.8	310.4	302.5



平均在院日数

10.5日

	17年度	18年度	19年度	20年度							年度
呼吸器内科	35.2	39.7	40.3	36.4	27.4	24.5	18.0	16.2	15.0	13.9	13.9
整形外科	28.5	26.4	25.2	20.4	18.4	16.5	15.2	15.4	13.7	12.7	12.8
外科	23.4	19.7	16.8	15.4	15.2	15.0	15.6	14.3	14.8	14.5	15.3
呼吸器外科	22.3	20.4	20.7	16.7	15.2	19.5	18.0	14.2	11.7	10.9	10.4
形成外科	15.8	16.7	17.4	13.0	12.5	13.6	11.8	12.1	11.0	8.7	9.0
内科・消化器科	19.4	16.8	17.5	15.7	12.1	12.5	11.8	11.5	10.3	8.8	8.4
産科・婦人科	16.9	16.7	16.6	17.2	15.9	13.4	12.4	10.6	10.6	11.0	9.9
循環器内科	12.7	11.1	12.4	11.7	7.6	7.4	11.2	10.0	9.9	8.2	5.6
泌尿器科	22.2	21.4	19.9	15.8	10.4	11.2	10.9	9.6	9.0	8.7	9.2
小児科	11.9	10.8	9.6	9.6	9.5	9.9	8.8	8.8	9.0	8.0	7.9
脳神経外科	12.5	9.2	9.0	11.1	12.1	7.8	8.0	7.9	8.0	7.1	7.5
皮膚科	10.4	7.9	9.3	14.1	8.5	7.7	9.9	6.0	10.6	14.1	6.0
小児外科	-	-	3.5	4.6	4.6	5.9	6.0	3.9	3.0	4.3	3.1
耳鼻科・眼科他	18.1	19.8	15.0	11.6	-	-	-	-	-	7.5	8.3
計	19.6	18.2	16.9	15.5	13.9	13.5	12.7	11.9	11.3	10.5	10.3

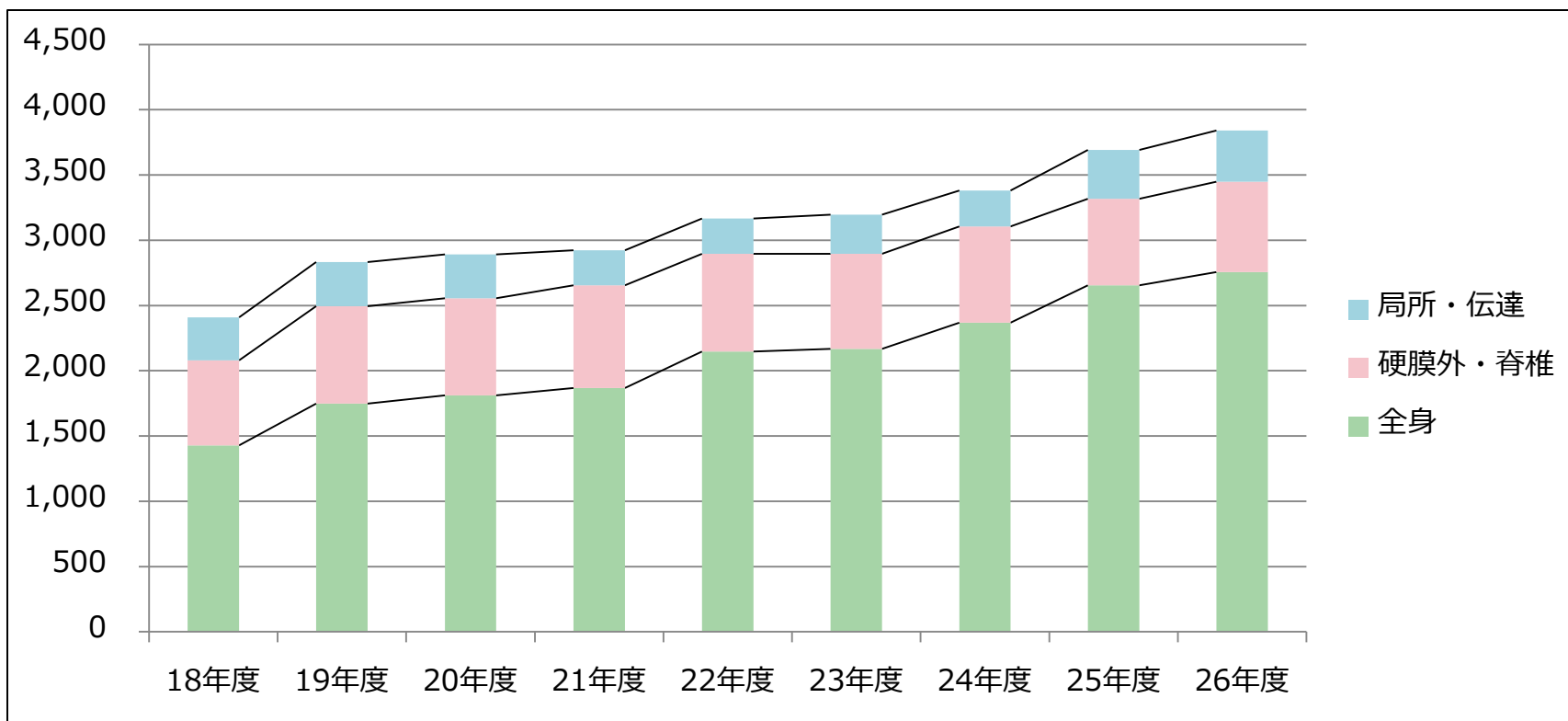


麻酔件数の推移

3841件

27年度は6月末までの実績

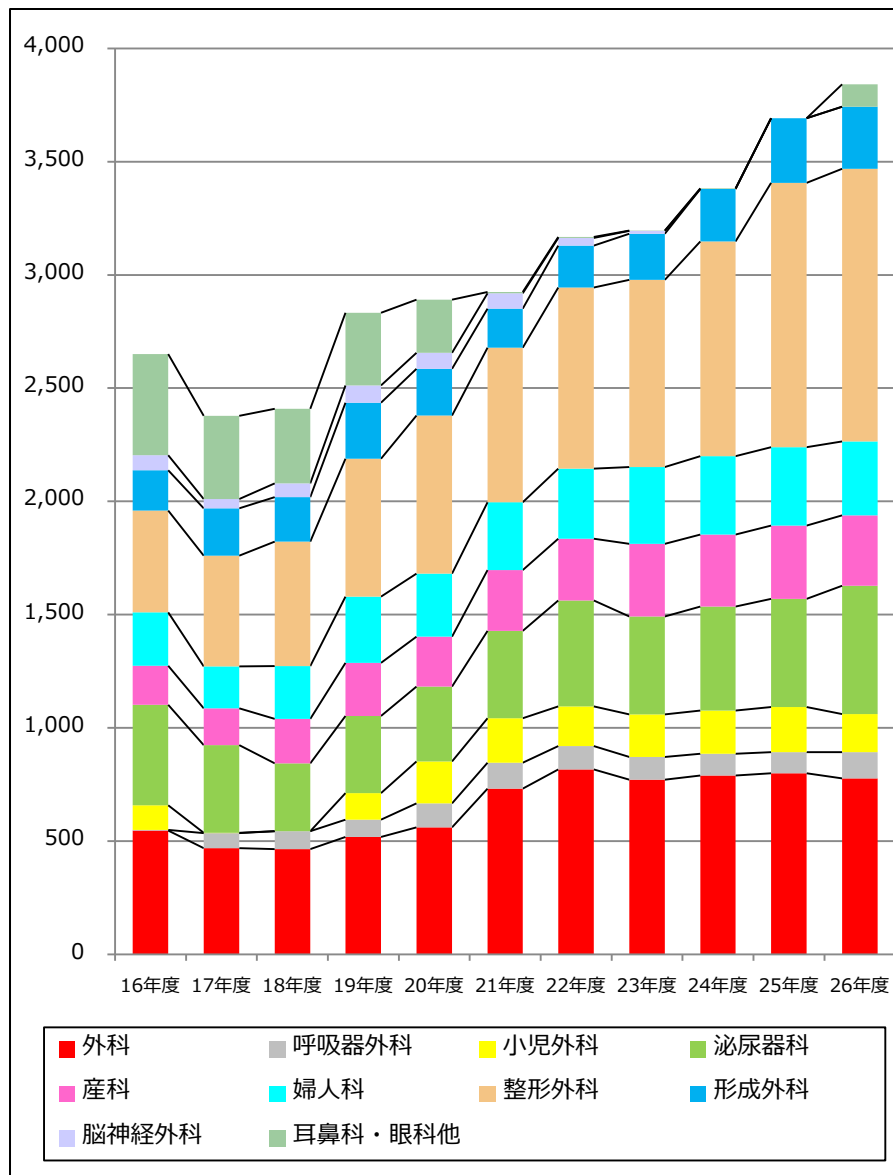
	18年度	19年度	3841件				24年度	25年度	26年度	27年度
全身	1,428	1,749	1,811	1,868	2,147	2,168	2,369	2,654	2,757	682
硬膜外・脊椎	653	745	745	786	748	729	736	663	692	158
局所・伝達	328	339	335	270	272	298	277	375	392	92
計	2,409	2,833	2,891	2,924	3,167	3,195	3,382	3,692	3,841	932



各科手術件数の推移

27年度は6月末までの実績

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
外科	468	464	518	560	731	816	771	789	799	777	205
消化管・一般		272	309	327	438	477	482	498	518	517	114
再掲 肝胆膵		119	103	99	120	157	136	169	176	155	63
乳腺		73	106	134	173	182	153	122	105	105	28
呼吸器外科	67	80	76	107	115	104	101	97	93	115	30
小児外科	1	0	117	185	196	175	187	190	200	168	59
泌尿器科	388	299	341	330	386	467	432	460	478	567	141
産科	162	196	235	221	269	273	322	317	323	311	92
婦人科	185	234	293	278	299	310	339	347	346	327	68
整形外科	489	550	608	698	683	800	826	948	1,168	1,204	243
形成外科	209	196	247	207	172	185	204	232	285	273	83
脳神経外科	41	61	77	70	68	33	12	0	0	0	0
耳鼻科・眼科	367	329	321	235	5	4	2	2	0	99	36
計	2,377	2,409	2,833	2,891	2,924	3,167	3,196	3,382	3,692	3,841	957



福山医療センター最近のトピックス

2010年度 入院基本料7対1取得
電子カルテシステム導入

医師事務作業補助者配置10名 加算 100対1 (7月)

外来化学療法室の増床 8ベッド→10ベッド

新生児病室の増床 N I C U 6床→9床

広島県指定がん診療連携拠点病院の指定

2011年度 新生児病室の増床 G C U 7床→12床
急性期看護補助体制加算50対1取得
病棟等建替整備

2012年度 内視鏡室・小児科外来改修

医師事務作業補助体制加算 25対1取得 (2月)

周術期口腔ケア開始 周術期口腔ケア医科歯科連携開始

外来化学療法室増床 10床→12床

医師事務作業補助体制加算 15対1取得 (12月)

2013年度 N I C U増床 9床→12床

心大血管疾患リハビリテーション料

リニアック (バリアンティカルシステム社製) 稼働

2014年度 耳鼻咽喉・頭頸部外科診療再開

2015年度 外来診療新体制 (センター化)



医師事務作業補助者の経緯

○福山医療センターでは **ドクター・アシスタント (DA)**

○福山医療センターの医師事務作業補助者の導入状況

平成20年 7月 施設基準 100 : 1

平成24年 2月 施設基準 25 : 1

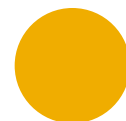
平成24年 11月 施設基準 20 : 1

平成24年 12月 施設基準 15 : 1

平成26年 4月 施設基準 15 : 1 (加算1)

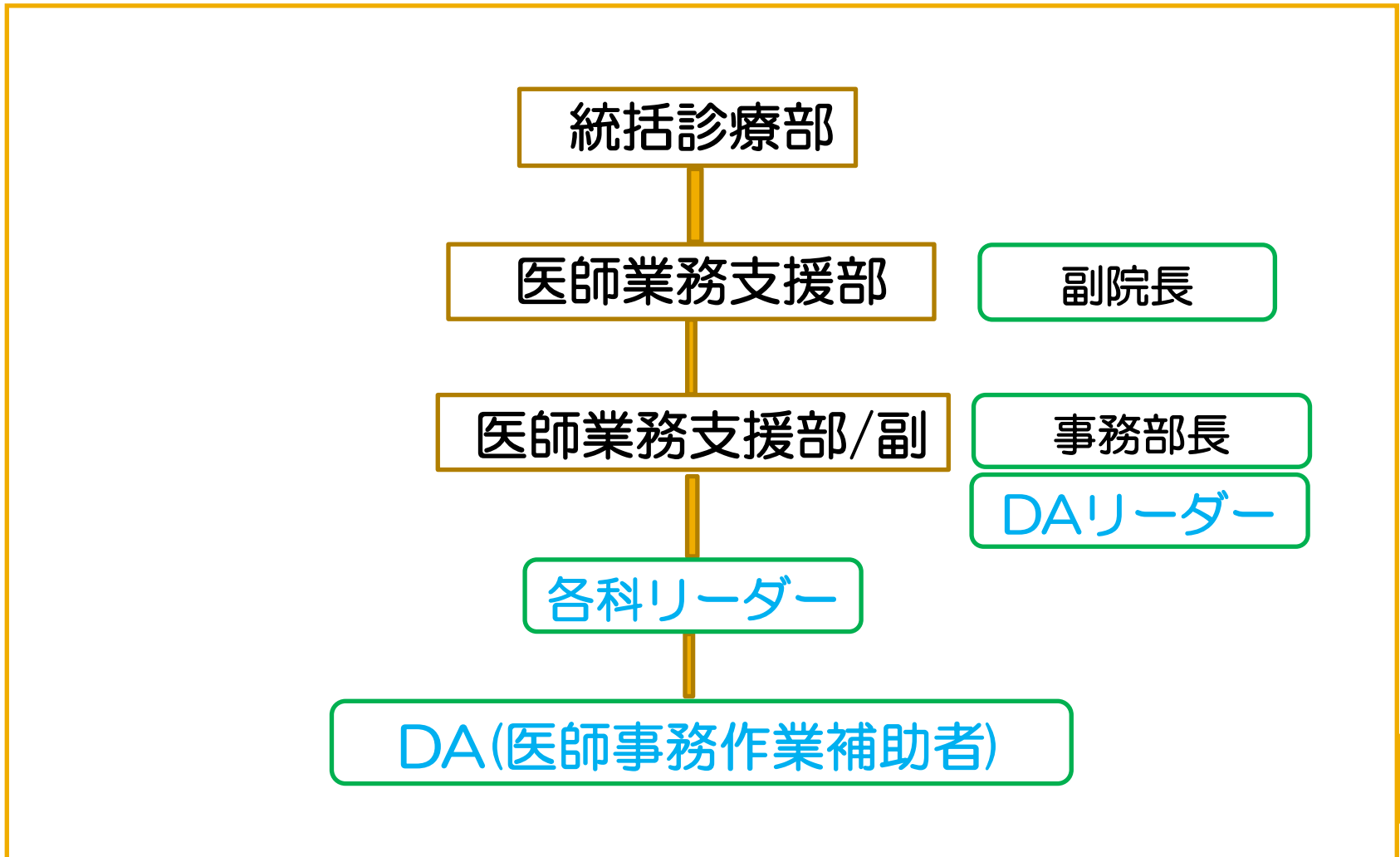
○DA数38名(平成27年9月1日現在、加算定員32名)

○統括診療部に所属(医師業務支援部を設立)



医師事務作業補助者の組織図

看護部でも事務部でもない



DA配置の変遷

	医師数	DA配置人数
内科	28人	6人
外科	24人	7人
小児科/小児外科	18人	5人
整形外科	5人	4人
産科・婦人科	7人	5人
泌尿器科	4人	2人
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	2人	1人
形成外科	2人	2人
脳神経外科	1人	
精神科	1人	1人
皮膚科	1人	
麻酔科	6人	1人
放射線診断科/治療科	5人	2人

各科により業務内容がまったく異なる
急な休みに対応できない
勤務者数が少ない日は業務に支障



DAのローテーションを試みた



一部の医師から大反対
DA自身も慣れ親しんだ部署を離れる不安



サブグループを編成、勤務表を作成



DA配置の工夫

外来	医師数	DA人数	病棟	DA人数
内科 内視鏡センター	28人	6人	OP室・麻酔科	1人
外科 泌尿器科	28人	6人	2A (周産期センター)	2人
産科・婦人科 小児科・小児外科	25人	7人	2B (小児/新生児センター)	1人
整形外科 形成外科 放射線科 耳鼻咽喉科・頭頸部外科	15人	6人	3 (消化器外科)	3人
			4 (消化器内科)	内科担当
			5 (胸部疾患)	
			6 (泌尿器・形成・耳鼻科)	1人
			7 (整形外科)	2人



福山医療センター 医師事務作業補助者研修計画

日程	曜日	会場	時間	時間数	研修内容	担当者
7月1日	月	小会議室	9:00 9:30	0.5	臨床検査について	臨床検査技師長
			9:30 10:00	0.5	リハビリテーション科業務について	理学療法士長
			10:00 11:00	1	院内感染対策・管理について	感染管理認定看護師
			11:00 11:30	0.5	臨床工学について	臨床工学技士
		DA室	11:30 12:00	0.5	職場実習	DAリーダー
		小会議室	13:00 13:30	0.5	放射線科について	放射線技師長
			13:30 14:00	0.5	栄養管理について	栄養管理室長
			14:00 15:00	1	健康保険法、診療報酬について	専門職
15:00 15:30	0.5		薬事法・薬剤科業務について	薬剤科長		
7月2日	火	小会議室	9:00 10:00	1	接遇・電話対応の基礎知識について	職員係長
		ラボ室	10:00 11:00	1	AED実習	医療安全係長
		小会議室	11:00 12:00	1	医療安全管理について	医療安全係長
		DA室	15:00 15:30	0.5	診断書の書き方について	DAリーダー

DAの活動内容

- 診断書、主治医意見書など医療文書作成
- 診療録（カルテ）への代行入力
- 検査等のオーダリング代行入力
- 処方箋の代行入力
- 外来・入院・手術予約の対応
- クリティカルパス入力
- 退院時サマリー作成
- 紹介状返書作成
- DPC病名入力
- 退院時指示のチェック
- 学会資料作成
- データベースの入力、管理
- 感染症サーベイランス



DAの活動(本来業務以外)

- 医師事務作業補助者対象のセミナー・研修会を開催
(日本医療マネジメント学会主催など)
- 備後医師事務作業補助者研究会を発足
- 学会発表・参加
 - ・日本医療マネジメント学会(岡山、九州・山口地方会)
 - ・国立病院総合学会
 - ・日本病院学会
- NPO日本医師事務作業補助者研究会加盟(広島支部)
- 管理診療会議への出席(1回/月)
- 院内各種委員会への出席
- DA会議・各科リーダー会議・リーダー/サブリーダー会議
全体ミーティング

内科外来

外来診察室：9室
外来1日平均患者数：約180人
内科病棟ベッド数：114床

内科 消化器内科 呼吸器内科
循環器内科 肝臓内科 神経内科
糖尿病・内分泌内科 甲状腺内科

専門科医師 28名

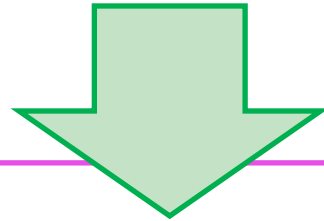
外来DA 5名

内視鏡DA 1名 計6名で対応

診察時間を最大80分短縮

配置当初の問題点

DAの業務内容が明確になっていない
医学的知識の不足



- 外来業務・代行業務の統一
- ミスの軽減
- 知識向上をめざして

平成24年9月

内科担当リーダーがマニュアルを作成

マニュアルの一例

オーダー手順をわかりやすく

想定される事項

オーダー後の処理方法

検査に必要な薬剤

検査結果と同時に処方されると
想定される薬剤及び用法

【上部消化管内視鏡】

ナビ→ オーダー→ 内視鏡→ 上部内視鏡
→ スクリーニング でオーダー入力

経鼻希望の場合は経鼻内視鏡を選択

上部消化管内視鏡予約票→上部内視鏡説明書（緑色）→患者用同意書→病院用同意書の順で書類をまとめ、検査説明へ

【造影MRI リゾビスト】

静脈注射

生食 20ml 1管

静脈注射

リゾビスト注 44.6mg 1.6ml
1管

【尿素呼気試験ユービット】→陽性

ピロリ菌除去薬剤 ランサップ400
1シート×7日

こういった仕事ができるのか
(仕事の範囲)

どこまで理解しているのか
(能力)

医師に提案して
あるいは依頼を受けた業務

習得に半年～1年を要する

診察補助

診療情報提供書及びアナムネの事前入力

オーダリング 検査・再診・入院の予約/変更

処方箋代行入力 内服薬確認 休薬指示

診療情報提供書作成 返書作成 他科紹介

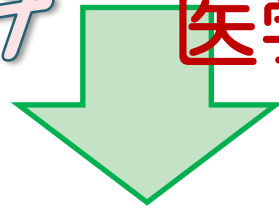
入院時パス 指示簿入力 インシデント報告

レセプト（症状詳記） DPC病名入力

退院時サマリー作成 各種データベース管理

肝臓内科

医学知識を教え合う環境



- 次回予約まで定期で行う注射 (IFN,SNMC)
- 定期的画像検査の予約 (CT,MRI,US)
- 食道静脈瘤など経過観察目的の上部内視鏡予約
- 入院予約、入院時パスの入力
- 肝細胞癌に対する治療指示 (AG,TACE,PEIT,RFA)
- インターフェロン導入の入院指示
- 他科へのコンサルテーション
- 肝生検入院指示

専門知識を習得し全て代行

成果

H24年6月7月(診察補助開始前)
H25年6月7月(診察補助開始1年後)を比較

呼吸器内科

1日の平均患者数
28名

1人あたりの短縮時間
1.6分短縮

1日の診察短縮時間
45分

循環器内科

1日の平均患者数
26名

1人あたりの短縮時間
2分短縮

1日の診察短縮時間
50分

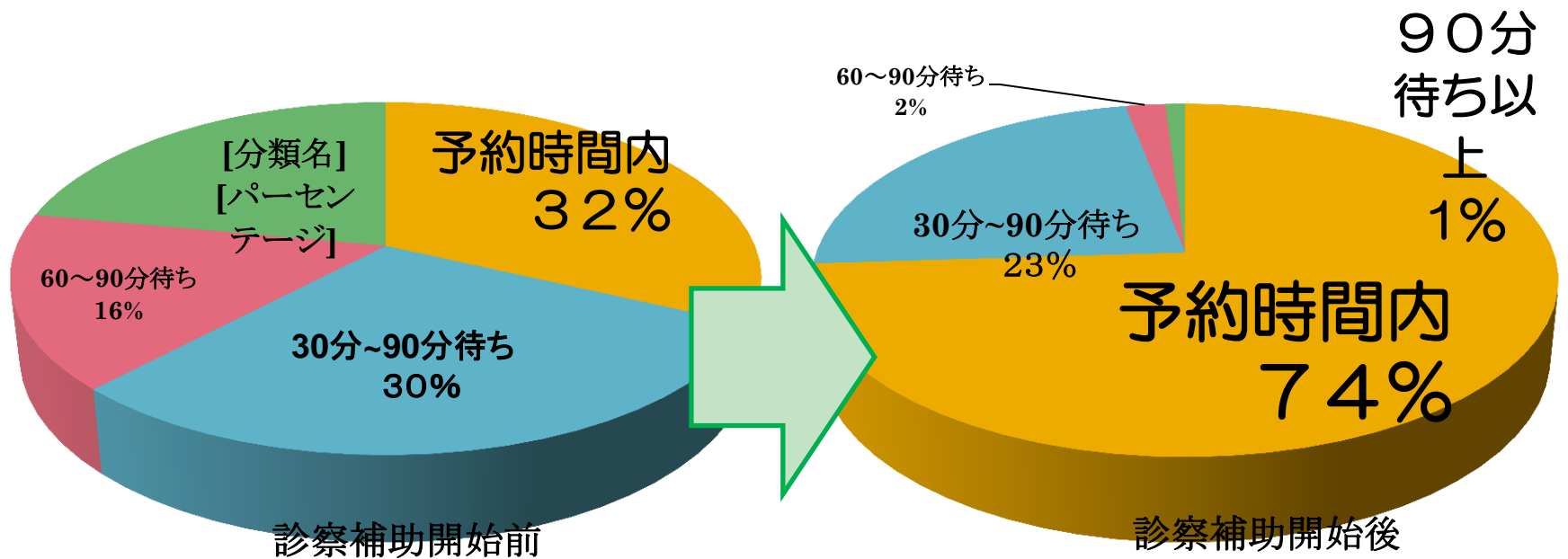
肝臓内科

1日の平均患者数
31名

1人あたりの短縮時間
2.6分短縮

1日の診察短縮時間
80分

診察開始までの待ち時間



予約時間内に診察することが出来た患者 **32%** → **74%**
診察の待ち時間が90分以上の患者 **22%** → **1%**

待ち時間の負担軽減

整形外科病棟

外来診察室:3室

外来1日平均患者数:約120人

整形外科病棟ベッド数:54床

整形外科医師	5名
外来DA	2名
病棟DA	2名

手術件数ほぼ倍増



整形外科病棟DA業務

入院 決定

- 1. 診断名、手術日、術式を告げられパス入力
- 2. DPC入力

- 3. 術前の麻酔科問診、入力
- 4. JOA問診

- 5. 入院処方入力(追加処方等があった場合)
- 6. 各種同意書作成、説明

退院 決定

- 7. 退院許可オーダー
- 8. 退院時処方オーダー、次回外来予約、検査予約

- 9. 紹介元へ返書作成(手術報告、退院報告含む)
- 10. パス評価、DPC見直し

- 11. 退院時サマリー作成

整形外科の成果

- 手術件数 683件→1204件
 (21年度) (26年度)
- 医師の勤務時間 1日約2時間短縮
- 退院サマリー2週間以内の作成率
 20%→99%
- 退院時返書作成率 60%→100%
- 書類作成期間 最長4週間→平均6日

今後の課題

●ローテーション

各科の特徴を習熟し、平均したスキルを求めるなら、より長い時間をかけたローテーションが必要？

●雇用条件の見直し

DA自身のモチベーションを保つため、今後の管理体制の改善を希望する



ご清聴ありがとうございました

福山医療センター

内科 村上敬子

DA一同